



### **Respect**

Waardering en collegialiteit

Voorbeelden van gedrag

- . We laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet met die persoon eens
- . We zeggen het als iemand iets goed doet
- . We luisteren goed naar wat collega's/bezoekers te zeggen hebben
- . We praten met elkaar en niet over elkaar
- . We stellen ons kwetsbaar op door bijvoorbeeld open te staan voor kritiek

### **Integriteit**

Eerlijkheid en betrouwbaarheid

Voorbeelden van gedrag

- . We doen wat we beloven en komen gemaakt afspraken na
- . We willen kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen
- . We gaan vertrouwelijk met alle informatie om
- . We respecteren de grenzen aan elkaar (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit)

### **Professionaliteit**

Deskundigheid en duidelijke procedures

Voorbeelden van gedrag

- . We lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en durven initiatieven te nemen
- . We laten ons op ons handelen aanspreken
- . We toetsen/evalueren regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen
- . We staan ervoor open nieuwe dingen te leren

### **Zorgzaamheid**

Aandacht en dienstbaarheid

Voorbeelden van gedrag

- . We zijn vriendelijk tegen bezoekers en elkaar
- . We luisteren echt naar anderen: luisteren is niet alleen je oren openzetten, maar ook vragen stellen waardoor iemand zich uitgenodigd voelt iets te vertellen
- . We leven ons in de wensen en zorgen van de ander in
- . We zijn bereid samen te werken en andere te steunen en te helpen
- . We geven onze grenzen aan
- . We oordelen niet direct, maar vragen na, doen onderzoek en trekken daarna pas conclusies.



# Gedragscode vereniging Tuindorp

## Bijlage 1

11 juli 2022

### Veiligheid

Zorgvuldigheid en respect

Voorbeelden van gedrag

- . We accepteren geen verbaal en/of fysiek geweld dan wel bedreigingen van bezoekers of medewerkers
- . We de-escaleren en schakelen alleen in uiterste noodgevallen de politie in
- . We signaleren grensoverschrijdend gedrag en spreken anderen daar op aan
- . We zijn uiterst zorgvuldig in de omgang met onze bezoekers vanwege hun kwetsbare positie, in het bijzonder als het gaat om minderjarigen.
- . We zijn ons bewust van onze eigen positie en de risico's die de afhankelijkheid van onze bezoekers met zich meebrengt
- . We wekken geen verwachtingen die niet waar gemaakt kunnen worden.

### Medewerk(st)er

Naam: .....

Datum: .....

Handtekening: .....

### Bestuur of gedelegeerde

Naam: .....

Datum: .....

Handtekening: .....